


# Visiophone

## MANUEL DE L'UTILISATEUR

# Sommaire

# 1. Votre Visiophone ACN

## 1-1. Eléments du Visiophone

Votre Visiophone ACN doit comporter tous les éléments suivants. Si une pièce est manquante, veuillez contacter le Service clients d'ACN.

| | |
|---|---|
| | |
| **Unité principale** | **Combiné** |
| | |
| **Câble Ethernet (RJ-45)** | **Adaptateur**<br>*Avertissement : Utilisez l'adaptateur fourni avec votre Visiophone. L'utilisation de tout adaptateur autre que celui fourni par ACN peut altérer votre Visiophone, voire même provoquer un incendie. |
| | |
| **Câble téléphonique (RJ-11)** | |

## 1-2. Consignes de sécurité

Ces recommandations vous conseillent sur la sécurité des utilisateurs et la prévention de toute perte financière.
Lisez-les soigneusement avant d'utiliser votre Visiophone.

**Il y a deux types de précautions expliquées ci-dessous :**



**PRUDENCE**

| | | |
|---|---|---|
| Lorsque vous débranchez l'adaptateur, mettez l'interrupteur en position d'arrêt avant de sortir la fiche de la prise de courant.<br><br>Une déconnexion pendant que l'interrupteur est sur « marche » peut provoquer un dysfonctionnement de votre Visiophone. | N'installez pas votre Visiophone dans un endroit dangereux ou sur une surface instable.<br><br>Votre Visiophone risque de ne pas fonctionner correctement, ou de ne pas fonctionner du tout. | Utilisez un chiffon doux pour nettoyer l'écran LCD et la caméra.<br><br>N'utilisez pas de solutions chimiques agressives ou des produits de nettoyage abrasifs, car ils risquent d'endommager votre Visiophone, en particulier l'écran LCD et la caméra. |
| Utilisez la prise de courant la plus accessible pour installer votre Visiophone | | |



**ATTENTION**

| | | |
|---|---|---|
| N'installez pas votre Visiophone dans un environnement poussiéreux ou à un endroit où il peut être exposé au gaz. | Ne démontez et ne modifiez pas votre Visiophone ou votre adaptateur. La garantie ne couvrira pas les défauts éventuels qui résultent d'un usage non approprié. | Pour éviter les dégâts, la surchauffe ou le risque d'électrocution, ne l'installez pas dans un environnement humide. |
| Ne soumettez pas votre Visiophone aux rayons directs du soleil, et évitez de l'installer près de sources de chaleur tels que des radiateurs. | Pour éviter tout risque d'électrocution, ne touchez pas l'adaptateur pendant un orage. | Pour éviter les dégâts, protégez votre Visiophone contre les chocs brusques. N'exercez pas de force excessive sur l'écran LCD ou la caméra en particulier. |
| Un brusque changement de température peut endommager votre Visiophone. | Débranchez le câble d'alimentation quand vous ne vous servez pas de votre Visiophone pendant un certain temps. | Utilisez uniquement l'adaptateur fourni avec votre Visiophone. |

# 1-3. Familiarisez-vous avec votre Visiophone

## FACE AVANT

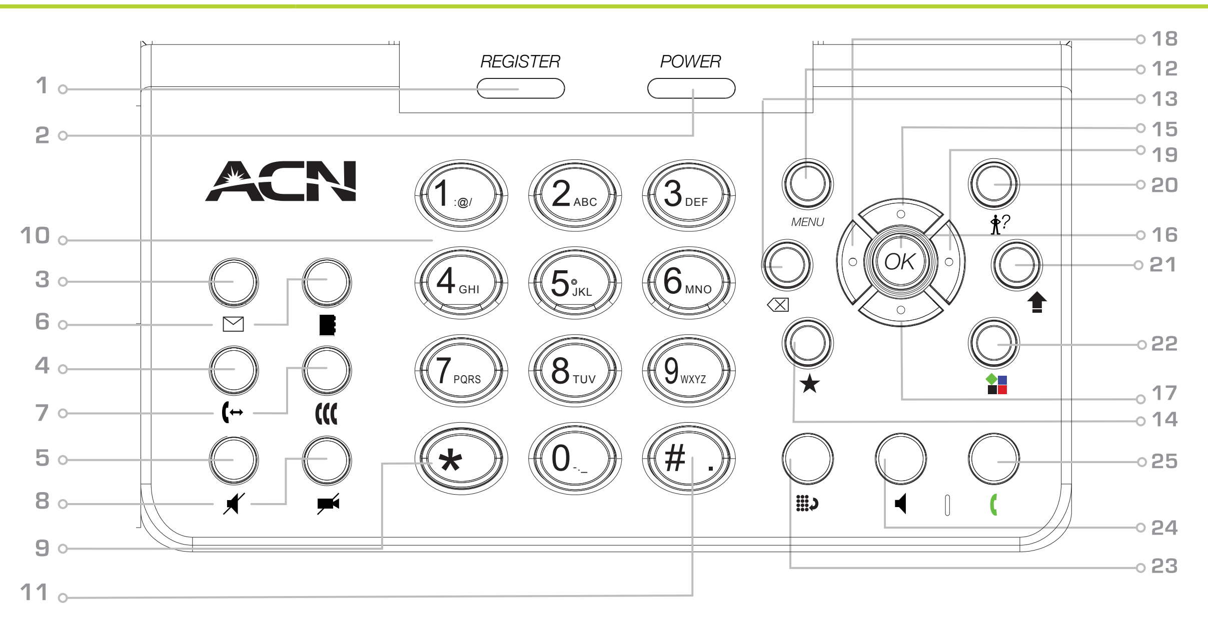
| | | |
|---|---|---|
| 1 | **Combiné** | Combiné du Visiophone. |
| 2 | **Haut-parleur** | Diffuse des sonneries et transfère du mode audio en mode haut-parleur. |
| 3 | **Caméra** | Saisit les images qui sont transmises au correspondant. |
| 4 | **Écran LCD** | Affiche votre image et celle de votre correspondant durant un appel. |
| 5 | **Clavier** | Touches de commande des fonctions de votre Visiophone. |
| 6 | **Microphone** | Reçoit et transmet en mode haut-parleur. |

## ARRIÈRE

I/O
+12V DC POWER
USB
LAN
WAN
LINE
PHONE
VIDEO OUT
AUDIO OUT

| | |
|---|---|
| **ON/OFF (I/O)** | Met en marche/arrête votre Visiophone |
| **POWER (DC IN)** | Se connecte à l'adaptateur |
| **USB** | Port USB utilisé pour transférer des données depuis/vers votre Visiophone. |
| **LAN** | Connexion au réseau local (LAN – Local Area Network) |
| **WAN** | Se connecte à Internet par le câble Ethernet |
| **PHONE** | Raccorde un téléphone sans fil ou à fil à votre Visiophone |
| **VIDEO OUT** | Transmet des données vidéo vers un téléviseur ou un ordinateur |
| **AUDIO OUT** | Transmet des données audio vers des haut-parleurs externes ou un système audio. |
| **LAN** | **Le réseau local (LAN** - Local Area Network) est un réseau informatique couvrant une petite zone géographique telle qu'une maison, un bureau ou un groupe de bâtiments, par ex. une école.<br><br>Un réseau domestique est un réseau local résidentiel qui sert à raccorder les différents appareils de la maison. Le réseau local le plus simple sert à connecter 2 ordinateurs ou davantage pour partager des fichiers, des imprimantes, ou une connexion unique à Internet (habituellement Internet à haut débit par un fournisseur d'accès à Internet par le câble ou ADSL). |
| **WAN** | **Le réseau étendu (WAN** - Wide Area Network) est un réseau informatique qui couvre une surface plus large. Les WAN permettent de raccorder des réseaux locaux ou d'autres types de réseaux, afin que les utilisateurs et les ordinateurs d'un site puissent communiquer avec les utilisateurs et les ordinateurs d'autres sites. Le réseau étendu permet la traduction d'adresses de réseau (NAT), ce qui permet à des appareils multiples tels que des ordinateurs ou des Visiophones de partager la même adresse IP et la même connexion Internet. Le routeur peut être identifié par le fait qu'il a presque toujours 5 ports Ethernet à l'arrière. Un port est séparé des quatre autres ports. L'exemple le plus commun et le plus connu d'un WAN est Internet. |

## CLAVIER




| | |
|---|---|
| **(1) REGISTER** | La DEL verte est allumée lorsque votre Visiophone est connecté au service de Téléphonie numérique ACN. |
| **(2) POWER** | Indique si votre Visiophone est allumé. |
| **(3) COURRIER** | Vous permet de récupérer du courrier vidéo/vocal. |
| **(4) MISE EN ATTENTE** | Vous permet de mettre des appels en attente. |
| **(5) SILENCE** | Désactive la transmission vocale pendant l'appel. |
| **(6) CARNET D'ADRESSES** | Vous donne accès à votre carnet d'adresses personnel. |
| **(7) CONFERENCE** | Vous permet de lancer une conférence audio avec plusieurs correspondants sur un seul appel (conférence à trois). |
| **(8) PRIVE** | Désactive temporairement la transmission du signal vidéo pendant un appel. |
| **(9) *** | Saisit « * ». |
| **(10) CLAVIER NUMERIQUE** | Saisit un numéro de téléphone en mode de numérotation ou des lettres dans le menu « Configuration ». |
| **(11) #** | Saisit « # ».<br>Rejette l'appel entrant. |
| **(12) MENU** | Active le menu principal sur votre écran LCD. |
| **(13) RETOUR** | Passe au menu précédent et supprime des caractères lorsque vous saisissez des données. |
| **(14) CONTENU** | Affiche le contenu disponible. |
| **(15) NAVIGATION HAUT** | Bouton de navigation vers le haut. |
| **(16) OK** | Sert à saisir des sélections et à enregistrer des configurations dans le menu « Configuration ». |
| **(17) NAVIGATION BAS** | Bouton de navigation vers le bas. |
| **(18) NAVIGATION GAUCHE** | Bouton de navigation vers la gauche. |
| **(19) NAVIGATION DROITE** | Bouton de navigation vers la droite. |
| **(20) STATUT** | Fournit des informations nécessaires en cas d'assistance technique, par ex. configuration et version du logiciel |
| **(21) MAJUSCULES** | Vous permet de saisir des majuscules et sélectionne le type de lettres ou caractères à saisir. Commute entre les chiffres, les lettres minuscules et les lettres majuscules. |

| | |
|---|---|
| **(22) MES APPLICATIONS** | Affiche les applications disponibles. |
| **(23) DERNIER N°** | Rappelle le dernier numéro composé. |
| **(24) HAUT-PARLEUR** | Active/désactive le haut-parleur. |
| **(25) APPEL** | Appel le numéro composé. |

# 1-4. Installation de votre Visiophone

Veillez à disposer des éléments suivants avant d'installer votre Visiophone. Pour obtenir des résultats optimaux, suivez les procédures d'installation décrites dans le Guide d'Installation Rapide fourni avec votre Visiophone.




| | |
|---|---|
| Branchez le combiné à la prise située sur le côté de votre Visiophone ACN. | Raccordez l'adaptateur à l'alimentation électrique |
| Raccordez le câble Ethernet au port WAN. | Allumez l'Interrupteur. |

**REMARQUE** : Il faut parfois attendre jusqu'à 8 minutes pour que votre Visiophone soit prêt à l'emploi. Pendant ce temps, le système procède à une mise à jour initiale du logiciel et se connecte avec le service de Téléphonie numérique ACN. L'écran LCD affichera un état à mesure que le processus progresse. Une fois que la mise à jour est terminée, le témoin lumineux d'inscription devient vert.

# 2. Utilisation des fonctions de base de votre Visiophone

## 2-1 Passer un appel

### 2-1-1. Passer un appel en utilisant le clavier

Décrochez le combiné ou appuyez sur le bouton « Haut-parleur »

- Composez le numéro de téléphone
- Appuyez sur le bouton « Appel »







**REMARQUE** : Consultez la section 3-2 qui vous explique comment saisir des caractères. Les tonalités du clavier sont désactivées par défaut. Si vous souhaitez activer ces tonalités, référez-vous à la section 3-6-1-3 Son.

### 2-1-2. Passer un appel en mode veille (lorsque l'écran LCD est désactivé)

Saisissez le premier chiffre du numéro de téléphone

- Une fenêtre apparaîtra sur l'écran
- Saisissez les chiffres restants du numéro de téléphone
- Appuyez sur le bouton « Appel »

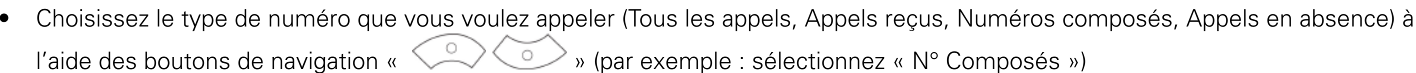
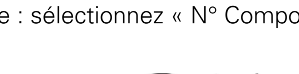






### 2-1-3. Passer un appel depuis votre Journal d'appels

Appuyez sur le bouton « MENU »

- Sélectionnez « Journal d'appel » à l'aide des boutons de navigation «  »
- Appuyez sur le bouton « OK »
- Choisissez le type de numéro que vous voulez appeler (Tous les appels, Appels reçus, Numéros composés, Appels en absence) à l'aide des boutons de navigation «  » (par exemple : sélectionnez « N° Composés »)
- Appuyez sur le bouton « OK »
- Sélectionner le numéro de votre choix à l'aide des boutons de navigation «  »
- Appuyez sur le bouton « OK »
- Sélectionnez « Appeler » à l'aide des boutons de navigation «  »
- Appuyez sur le bouton « OK »







Sélectionnez « Journal d'appels » sur le Menu principal

Sélectionnez le type d'appel de votre choix







Sélectionnez le numéro que vous voulez composer et appuyez sur le bouton « OK »

Sélectionnez « Appeler » et appuyez sur le bouton « OK »

## 2-1-4. Passer un appel depuis votre carnet d'adresses

Appuyez sur le bouton « MENU » quand l'écran LCD est éteint ou en mode veille.

- Le Menu principal est affiché
- Sélectionnez le menu Carnet d'adresses à l'aide des boutons de navigation « »
- Appuyez sur le bouton « OK »

**OU**

- Appuyez sur le bouton « Carnet d'adresses » situé à l'avant de votre Visiophone.
- Sélectionnez « Tous les contacts » à l'aide des boutons de navigation « »
- Sélectionnez le contact de votre choix, puis appuyez sur le bouton « Appeler » ou le bouton « OK »
- Sélectionnez le numéro (vidéo, mobile, domicile, n° professionnel) que vous voulez appeler à l'aide des boutons de navigation « »







Sélectionnez « Carnet d'adresses » sur le Menu principal

Sélectionnez « Tous les contacts »





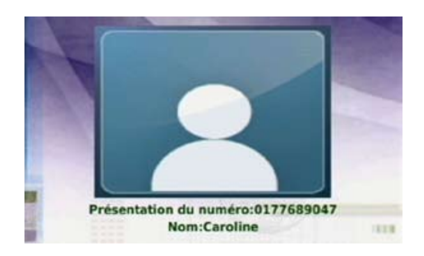


Sélectionnez le contact de votre choix et appuyez sur le bouton « OK »

Sélectionnez le numéro que vous voulez appeler et le bouton « Appeler » ou le bouton « OK »

## 2-2. Recevoir un appel

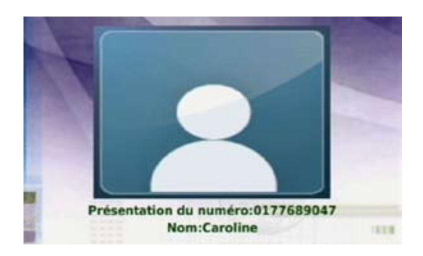
Lorsque votre Visiophone sonne, l'écran LCD affichera l'image, le nom ou le numéro de téléphone de la personne qui appelle.




Décrochez le combiné ou appuyez sur le bouton « Haut-parleur » pour répondre à l'appel. S'il y a une photo associée à un contact, elle sera affichée.

## 2-3. Rejeter un appel

Si vous n'' êtes pas en mesure de répondre à un appel, appuyez simplement sur le bouton # pour le rejeter. L'appel sera alors directement transmis à votre messagerie vocale.




## 2-4. Mettre fin à un appel

Raccrochez simplement le combiné, ou si vous êtes en mode haut-parleur, appuyez sur le bouton « Haut-parleur ».

**REMARQUE** : Les données de votre appel seront sauvegardées dans votre Journal d'appels.

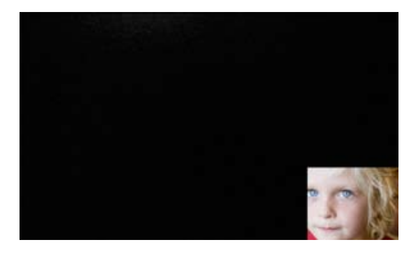
## 2-5. Récupérer votre message vidéo/vocal

Une enveloppe apparaîtra dans le coin inférieur droit de votre écran pour vous indiquer que vous avez reçu un message vidéo/vocal, ainsi que le nombre de messages en attente.




**Pour récupérer votre message vidéo/vocal :**

- Appuyez sur le bouton « Courrier » situé à l'avant de votre Visiophone.
- La première fois que vous consultez votre messagerie, saisissez 1234, après quoi vous pourrez définir votre code d'accès à 4 chiffres. Saisissez votre code d'accès à 4 chiffres et appuyez sur # >>



- Appuyez sur 1 pour récupérer votre message vidéo/vocal
- Si vous avez du courrier, l'invite vocale vous indiquera si c'est un message vocal ou un message vidéo.

**Fonctions de la messagerie vidéo/vocale**

| Appuyez | Commande |
|---|---|
| Touche # | Enregistre votre message |
| 7 | Supprime votre message |
| 2 | Répète votre message |
| 4 | Retour à votre message précédent |
| 5 | Lecture de votre message |
| 6 | Passer au message suivant |
| 8 | Répondre à l'appel |
| 9 | Options supplémentaires |
| Touche * | Retour au menu précédent |

## 2-6. Informations sur votre Visiophone

Sélectionnez l'icone « Information » du Menu principal pour obtenir des informations sur votre Visiophone.

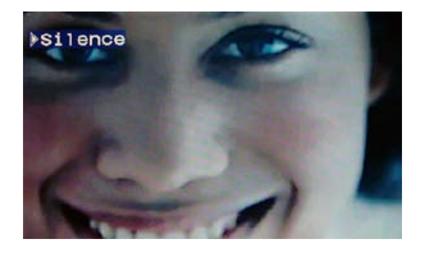
Pour sortir, appuyez sur les boutons « Retour » ⌫ ou « OK » (OK) à l'avant de votre Visiophone.




## 2-7. Fonctions utiles durant un appel

### 2-7-1. Silence

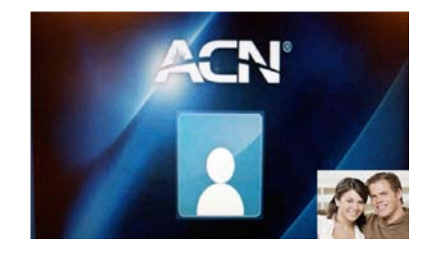
Appuyez sur le bouton « Silence » pour empêcher votre interlocuteur de vous entendre. Pour désactiver le mode « Silence », appuyez à nouveau sur le bouton « Silence ».




### 2-7-2 Mode privé

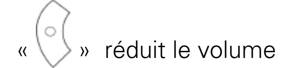
Appuyez sur le bouton « Privé » pour que votre image ne s'affiche pas à votre interlocuteur. En mode « Privé », au lieu de votre image, l'écran de votre interlocuteur affichera un logo. Pour quitter le mode « privé », appuyez à nouveau sur le bouton « Privé ».



## 2-7-3. Réglage du volume

Vous pouvez régler le volume à l'aide des boutons de navigation « » durant un appel. L'icone du volume est affichée en haut de l'écran LCD.


« » réduit le volume


« » augmente le volume





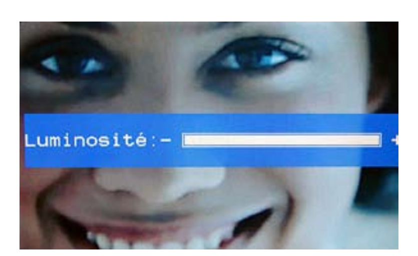


Pour régler le volume durant un appel :

- Appuyez sur le bouton « MENU »
- Sélectionnez « Réglage du volume » à l'aide des boutons de navigation « »
- Appuyez sur le bouton « OK »
- Réglez le volume à l'aide des boutons de navigation « »
- Appuyez sur le bouton « Retour » pour revenir au menu précédent

## 2-7-4. Réglage de la luminosité

Vous pouvez régler la luminosité de l'écran LCD à l'aide des boutons de navigation « » durant un appel. L'icone de réglage de la luminosité est affichée en haut de l'écran LCD.




Pour régler la luminosité de l'écran LCD durant un appel :

- Appuyez sur le bouton « MENU »
- Sélectionnez « Réglage de la luminosité » à l'aide des boutons de navigation « »
- Appuyez sur le bouton « OK »
- Utilisez « » pour le réglage :
- Appuyez sur le bouton « Retour » pour revenir au menu précédent

## 2-7-5. Mise en attente

Vous pouvez mettre un appel en attente en appuyant sur le bouton « Mise en attente » durant un appel. L'écran LCD s'éteindra alors et n'affichera plus rien. Pour reprendre votre appel, appuyez à nouveau sur le bouton « Mise en attente ». >>









L'appelant verra « Mise en attente ».        La personne appelée verra « En attente ».

## 2-7-6. Conférence audio (conférence à 3)

La fonction Conférence audio vous permet d'effectuer des conversations à 3 pendant un appel vocal. Pour activer cette fonction, appuyez sur le bouton « Mise en attente » pendant l'appel. Ceci mettra l'appelant actuel en attente.







L'appelant verra « Mise en attente ».        La personne appelée verra « En attente ».

- Composez le numéro de la 3e personne qui doit se joindre à la conférence et appuyez sur le bouton « Appel »
- Lorsque cette 3e personne répond, appuyez sur le bouton « Conférence »




**REMARQUE** : Si la personne qui a initié la conférence raccroche durant l'appel, cela mettra fin à l'appel pour toutes les personnes connectées.

## 2-7-7. Signal d'appel

Vous entendrez une tonalité répétée qui vous signale un appel entrant, et des informations sur l'identité de l'appelant vous seront affichées.

- Pour accepter l'appel entrant, appuyez sur « 1 » (l'appel en cours sera mis en attente).
- Pour rejeter l'appel, appuyez sur « 2 » (le nouvel appelant entendra un signal « occupé »)
- Une fois que l'appel entrant est fini, appuyez à nouveau sur le bouton « Mise en attente »  pour reconnecter l'appelant initial.



## 2-8. Transfert d'appel

Le transfert d'appel vous permet de faire suivre vos appels sur un autre numéro de téléphone ou sur votre boîte vocale.
Pour activer le transfert d'appel, il vous suffit de suivre les instructions ci-dessous selon l'option désirée :

| | |
|---|---|
| **TRANSFERT D'APPEL INCONDITIONNEL** | |
| **Activation** | Tapez *72 puis appuyez sur le bouton « Appel » , suivi du numéro sur lequel vous souhaitez transférer vos appels et de la touche # |
| **Désactivation** | Tapez *73 puis appuyez sur le bouton « Appel » |
| **TRANSFERT D'APPEL INCONDITIONNEL SUR BOÎTE VOCALE** | |
| **Activation** | Tapez *21 puis appuyez sur le bouton « Appel » |
| **Désactivation** | Tapez #21 puis appuyez sur le bouton « Appel » |
| **TRANSFERT D'APPEL SUR OCCUPATION**<br>(l'appelant entendra le signal « occupé ») | |
| **Activation** | Tapez *90 puis appuyez sur le bouton « Appel » |
| **Désactivation** | Tapez *91 puis appuyez sur le bouton « Appel » |
| **TRANSFERT D'APPEL SUR BOÎTE VOCALE SI OCCUPÉ**<br>(l'appelant sera transféré sur la boîte vocale si vous êtes déjà en conversation) | |
| **Activation** | Tapez *40 puis appuyez sur le bouton « Appel » |
| **Désactivation** | Tapez #40 puis appuyez sur le bouton « Appel » |
| **TRANSFERT D'APPEL SUR NON RÉPONSE** | |
| **Activation** | Tapez *92 puis appuyez sur le bouton « Appel » , suivi du numéro sur lequel vous souhaitez transférer vos appels et de la touche # |
| **Désactivation** | Tapez *93 puis appuyez sur le bouton « Appel » |
| **TRANSFERT D'APPEL SUR BOÎTE VOCALE SI NON RÉPONSE**<br>(l'appelant sera transféré sur la boîte vocale si vous ne pouvez pas répondre) | |
| **Activation** | Tapez *41 puis appuyez sur le bouton « Appel » |
| **Désactivation** | Tapez #41 puis appuyez sur le bouton « Appel » |
| **Les appels transférés sont facturés au tarif normal ACN,**<br>**en fonction du numéro de fixe ou de mobile auquel sont transférés les appels.** | |

## 2-9. Transfert d'appel depuis/sur un téléphone auxiliaire

Pour transférer vos appels depuis ou sur un téléphone auxiliaire raccordé au port téléphonique de votre Visiophone, suivez les instructions ci-dessous :

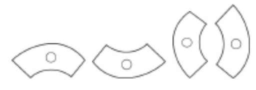
| | |
|---|---|
| **TRANSFERT D'APPEL DEPUIS VOTRE VISIOPHONE** | |
| Appuyez sur le bouton « Appel » . Le téléphone auxiliaire sonnera. Répondez au téléphone auxiliaire pour terminer le transfert. | |
| **TRANSFERT D'APPEL SUR VOTRE VISIOPHONE** | |
| **Tapez *1** sur le téléphone auxiliaire pour transférer l'appel audio seul sur votre Visiophone. | **Tapez *2** sur le téléphone auxiliaire pour transférer l'appel audio et vidéo sur votre Visiophone. |

# 3. Configuration

## 3-1. Menu principal

Appuyer sur le bouton « MENU » dans le menu principal.




**Remarque** : Naviguez sur l'écran du menu à l'aide des boutons «  » pour atteindre la section de votre choix, puis appuyez sur le bouton « OK » (OK)

| SÉLECTIONS DU MENU PRINCIPAL | |
|---|---|
| **Carnet d'adresses** | • Enregistrez des noms de contacts et les numéros de téléphone fréquemment appelés.<br>• Cherchez des numéros de téléphone par nom et numéro<br>• Passez directement des appels |
| **Journal d'appels** | • Visualisez les appels récents dans votre Journal d'appel, y compris tous les appels, les appels reçus, les numéros composés et les appels en absence.<br>• Passez directement des appels |
| **Configuration** | • Accès à de nombreux réglages, dont Système, Heure, Mise à jour, et Administrateur<br><br>• Dans le menu « Configuration système », vous pouvez régler les options de réglage du son et d'affichage, et accéder en outre à la configuration réseau et à la fonction Configuration par défaut.<br>• Dans le menu « Réseau », vous avez accès à la configuration réseau et d'interface. Pour modifier ces réglages, veuillez contacter votre Service Clients ACN.<br>• La Configuration par défaut vous permet de supprimer votre configuration et de réinitialiser les valeurs par défaut. Au besoin, le Service Clients ACN vous fournira le mot de passe pour réinitialiser votre Visiophone.<br>• Dans le menu « Réglages du son », vous pouvez régler les sonneries, le volume des sonneries, les effets sonores, le volume de sonnerie et la sortie audio.<br>• Le menu « Affichage » vous permet d'activer et de gérer les options suivantes : la sortie vidéo, la luminosité de l'écran LCD, la bande passante montante, la capture d'écran (saisit et enregistre les images de conversation vidéo en direct que vous pouvez associer aux contacts de votre carnet d'adresses), le retour d'image, le mode économie (règle la synchronisation du cadre photo numérique et du fond d'écran), le fond d'écran, ainsi que le cadre photo numérique et la langue.<br>• Le menu « Configuration heure » vous permet de régler des paramètres d'heure tels que le NTP, l'heure d'été et le GMT.<br>• Dans le menu « Mise à jour », vous avez accès à l'adresse du serveur de mise à jour et à la méthode de mise à jour de votre logiciel. Pour modifier ces réglages, veuillez contacter votre Service Clients ACN.<br>• Le menu « Administrateur » donne accès aux réglages SIP, aux paramètres audio et vidéo, ainsi qu'aux réglages DNS, Proxy et LAN. Pour modifier ces réglages, veuillez contacter le Service Clients ACN.<br>>> |

| | |
|---|---|
| **Cadre photo numérique** | • Le Cadre photo numérique vous permet de visualiser les photos de votre clé USB ou carte SD comme un album. |
| **Information** | • L'écran Information affiche les principaux réglages du système pour votre Visiophone |

## 3-2. Utilisation du clavier

| | |
|---|---|
| **Touches numériques** | • Saisie des caractères |
| **(Majuscules)** | • Vous permet de sélectionner le type de caractères à saisir (Chiffres/Minuscules/Majuscules) |
| **(Retour)** | • Vous permet de revenir au menu précédent |
| **(OK)** | • Vous permet de sélectionner et de confirmer vos sélections |
| **Boutons de navigation** | • Utilisés pour naviguer entre les menus<br>• Vous permet de corriger et de régler des valeurs pour les éléments sélectionnés |

## 3-3. Saisir des caractères

Appuyez sur le bouton « Majuscules » pour sélectionner le mode de saisie requis (Chiffres/Minuscules/Majuscules). Le type de saisie actuel est indiqué en haut à gauche de l'écran LCD et représenté par l'un des icones suivants :

1 Chiffres

a Lettres minuscules

A Lettres majuscules

| Mode / Touche | Minuscules | Majuscules | Chiffres |
|---|---|---|---|
| 1 :@/ | :@/ | :@/ | 1 |
| 2 ABC | abc | ABC | 2 |
| 3 DEF | def | DEF | 3 |
| 4 GHI | ghi | GHI | 4 |
| 5 JKL | jkl | JKL | 5 |
| 6 MNO | mno | MNO | 6 |
| 7 PQRS | pqrs | PQRS | 7 |
| 8 TUV | tuv | TUV | 8 |
| 9 WXYZ | wxyz | WXYZ | 9 |
| 0 | " . " | "-" | 0 |
| * | * | * | * |
| | # | # | # . |
| | Espace | Espace | Espace |

## 3-3-1. Saisir des chiffres

Exemple : Pour saisir « 123 » :

- Appuyez sur le bouton « Majuscules » ⬆ jusqu'à ce que le 1 apparaisse en haut à gauche de l'écran.
- Appuyez sur les boutons 1 2 3 l'un après l'autre.

## 3-3-2. Saisir des lettres

- Appuyez sur le bouton « Majuscules » ⬆ jusqu'à ce que le A apparaisse en haut à gauche de l'écran.
- Appuyez sur les boutons correspondants jusqu'à ce que la lettre souhaitée apparaisse. Exemple : Pour saisir « SKY » :
- Appuyez sur le bouton « Majuscules » ⬆ pour régler le mode de saisie sur A
- Appuyez sur les boutons correspondants à 'S', 'K', 'Y' l'un après l'autre : 7 7 7 7 , 5 5 , 9 9 9

## 3-3-3. Saisir des chiffres et des lettres

Exemple : Pour saisir « 123.com »

- Appuyez sur le bouton « Majuscules » ⬆ pour régler le mode de saisie sur 1.
- Appuyez sur les boutons 1 2 3 # l'un après l'autre.
- Appuyez sur le bouton « Majuscules » ⬆ pour régler le mode de saisie sur A.
- Appuyez sur les boutons correspondants à « com » jusqu'à ce que la lettre souhaitée apparaisse :
- Appuyez sur les boutons 2 2 2 , 6 6 6 , 6 l'un après l'autre

## 3-4. Carnet d'adresses

Le carnet d'adresses vous permet d'enregistrer en tant que contacts des numéros fréquemment utilisés et de passer des appels directement. Vous pouvez enregistrer jusqu'à 300 contacts dans le carnet d'adresses.




Sélectionnez « Carnet d'adresses » dans le menu principal



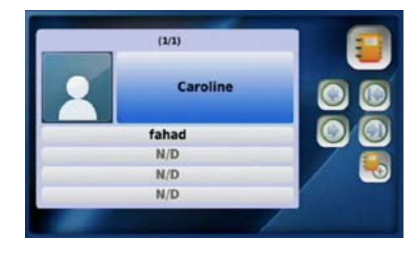

Menu Carnet d'adresses

## 3-4-1. Tous les contacts

« Tous les contacts » liste tous les contacts que vous avez enregistrés dans votre carnet d'adresses. Vous pouvez éditer, enregistrer ou supprimer les coordonnées d'un contact.




Sélectionnez « Tous les contacts » à partir du menu Carnet d'adresses



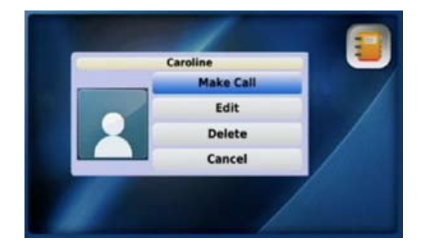

Liste « Tous les contacts »

## 3-4-1-1. Nouveau contact

« Nouveau contact » vous permet d'ajouter une nouvelle information sur un contact telle que le nom et le numéro de téléphone et de lui associer une sonnerie, ainsi qu'une photo du contact. Après avoir saisi l'information, sélectionnez « Enregistrer ». Si vous ne voulez pas enregistrer l'information, sélectionnez « Annuler ».




Sélectionnez « Ajouter nouvelle entrée » à partir du menu « Tous les contacts »




Saisissez l'information et sélectionnez « Enregistrer »

## 3-4-1-2. Passer un appel

Vous pouvez appeler toute personne figurant dans votre liste « Tous les contacts » en sélectionnant le nom et le numéro que vous voulez appeler.




Sélectionnez le contact à partir de votre liste « Tous les contacts »




Sélectionnez l'option « Appeler »




Sélectionnez le numéro que vous voulez appeler et appuyez sur le bouton « OK » (OK)

## 3-4-1-3. Editer un contact

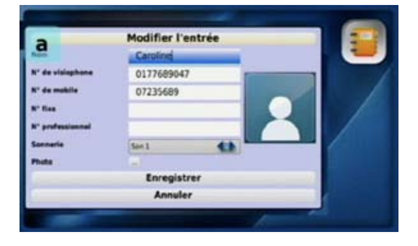
Vous pouvez éditer une information telle qu'un numéro de téléphone, un nom, une sonnerie ou la photo du contact. Une fois que vous avez édité l'information, sélectionnez « Enregistrer » pour enregistrer les modifications. Si vous ne voulez pas enregistrer, sélectionnez « Annuler ».




Sélectionnez le contact à partir de votre liste « Tous les contacts »




Sélectionnez l'option « Editer »




Saisissez l'information et sélectionnez « Enregistrer »

## 3-4-1-4. Supprimer un contact

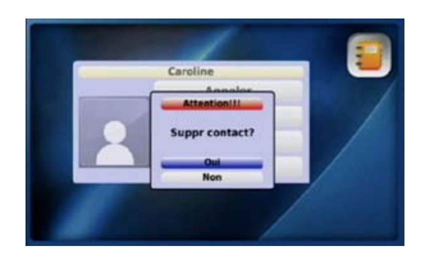
Vous pouvez supprimer des informations sur un contact dont vous n'avez plus besoin.




Sélectionnez le contact à partir de votre liste « Tous les contacts »




Sélectionnez l'option « Supprimer »




Sélectionnez « Oui » pour supprimer

## 3-4-2. Recherche

Vous pouvez rechercher un contact enregistré dans votre annuaire par nom ou par numéro et passer directement un appel, éditer, ou supprimer les informations sur le contact.





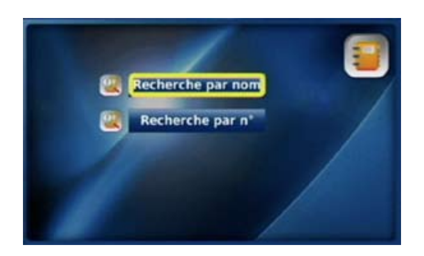



Sélectionnez « Recherche » à partir du menu Carnet d'adresse

Menu Recherche

### 3-4-2-1. Recherche par nom

Vous pouvez rechercher un contact par nom dans votre carnet d'adresse en sélectionnant « Recherche par nom ».
**REMARQUE** : Vous devez saisir tous les caractères en utilisant les majuscules et les minuscules selon le cas.




Sélectionnez « Rechercher par nom » à partir du menu Recherche



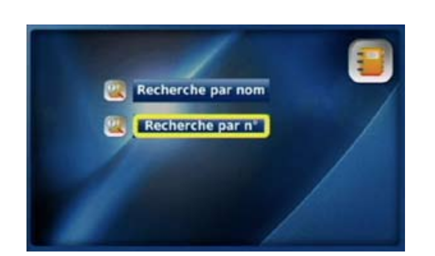

Saisissez le nom que vous cherchez et appuyer sur le bouton « OK » OK




Les informations sur le contact s'affichent

### 3-4-2-2. Recherche par numéro

Vous pouvez rechercher un numéro qui a été enregistré dans votre carnet d'adresses




Sélectionnez « Rechercher par numéro » à partir du menu Recherche




Entrez le numéro que vous recherchez et appuyez sur le bouton « OK » OK

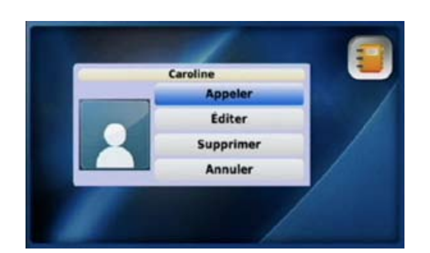



Les informations sur le contact s'affichent

### 3-4-2-3. Passer un appel, mettre à jour et supprimer des informations

Vous pouvez appeler un numéro se trouvant dans votre carnet d'adresse, mettre à jour ou supprimer des informations que vous avez enregistrées.

**Passer un appel**




Sélectionner « Appeler »




Sélectionnez le numéro que vous voulez appeler et appuyez sur le bouton « OK » OK

**Mettre à jour des informations**




Sélectionnez « Editer » et appuyez sur le bouton « OK » (OK) pour mettre à jour une entrée, puis sélectionnez « Enregistrer »

**Supprimer des informations**




Pour « Supprimer » un contact, sélectionnez « Supprimer » puis appuyez sur le bouton « OK » (OK). Sélectionnez « Oui » pour confirmer la suppression

## 3-4-3. Tout supprimer

Vous pouvez choisir de supprimer toutes les informations de votre carnet d'adresses en sélectionnant « Tout supprimer », suivi de « Oui ».

**ATTENTION : SI VOUS CHOISISSEZ « OUI », TOUTES LES ENTREES DE VOTRE CARNET D'ADRESSES SERONT AUTOMATIQUEMENT SUPPRIMEES. APRES AVOIR SELECTIONNE « OUI », VOUS N'AUREZ PAS D'AUTRE OPTION POUR CONFIRMER LA SUPPRESSION DE TOUTES LES ENTREES ET VOUS N'AUREZ PAS LA POSSIBILITE DE RECUPERER LES ENTREES EFFACEES.**




Sélectionnez « Tout supprimer » à partir du menu Carnet d'adresses




Sélectionner « Oui » pour confirmer la suppression

## 3-5. Journal d'appels

Vous pouvez voir tous les appels reçus, les numéros composés et les appels en absence et choisir d'appeler directement un numéro et de l'enregistrer ou de le supprimer de votre carnet d'adresses.




Sélectionnez « Journal d'appels » dans le menu principal




Menu journal d'appels

**REMARQUE** : 300 appels au maximum (appels reçus, n° composés et appels en absence) peuvent être enregistrés dans votre journal d'appels. Si vous dépassez ce nombre, vos appels les plus anciens seront supprimés en priorité.

## 3-5-1. Tous les appels

Vous pouvez voir la liste de tous les appels reçus, les numéros composés et les appels en absence en sélectionnant « Tous les appels ». Vous pouvez aussi appeler directement à partir de ce menu.




Sélectionnez « Tous les appels » à partir du menu « Journal d'appels »




Sélectionnez le numéro souhaité ou le nom du contact

## 3-5-2. Appels reçus

Vous pouvez voir tous les appels auxquels vous avez répondu récemment en sélectionnant « Appels reçus ». Vous pouvez aussi appeler directement à partir de ce menu et enregistrer les numéros dans votre carnet d'adresses.




Sélectionnez « Appels reçus » à partir du menu « Journal d'appels »




Sélectionnez le numéro souhaité ou le nom du contact

## 3-5-3. Numéros composés

Vous pouvez visualiser tous vos numéros composés en sélectionnant « N° composés ». Vous pouvez aussi appeler directement à partir de ce menu et enregistrer les numéros dans votre carnet d'adresses.




Sélectionnez « N° composés » à partir




Sélectionnez le numéro souhaité du menu « Journal d'appels » ou le nom du contact

## 3-5-4. Appels en absence

Vous pouvez voir tous les appels que vous avez manqués récemment en sélectionnant « Appels en absence ». Vous pouvez aussi appeler directement à partir de ce menu et enregistrer les numéros dans votre carnet d'adresses.




Sélectionnez « Appels en absence » à partir du menu Journal d'appels




Sélectionnez le numéro souhaité ou le nom du contact ou le nom du contact

## 3-5-5. Passer un appel, enregistrer ou supprimer un numérot

Vous pouvez appeler directement un numéro sélectionné dans votre « Journal d'appels » et enregistrer ou supprimer des numéros.

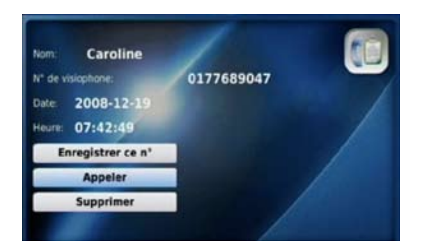
**Passer un appel**




Sélectionnez l'option requise dans le menu « Journal d'appel » et appuyez sur le bouton « OK » (OK)




Sélectionnez le numéro souhaité

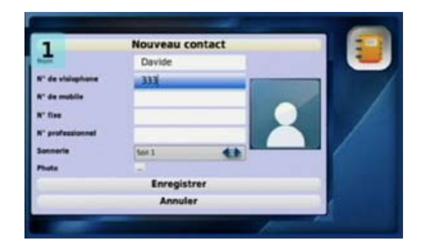



Sélectionnez « Appeler »

**Enregistrer un numéro**




Sélectionner « Enregistrer ce n° »




Complétez la fenêtre « Nouveau contact » et sélectionnez « Enregistrer »

**Supprimer un numéro**




Sélectionnez « Supprimer »




Sélectionnez « Oui » pour supprimer le numéro de téléphone

## 3-6. Configuration

Dans ce menu, vous pouvez contrôler la configuration système, l'heure, la mise à jour et les paramètres administrateur de votre Visiophone. Appuyez toujours sur le bouton « Retour » ⌫ pour enregistrer vos modifications et pour sortir. Après chaque entrée un écran s'affichera, vous demandant de confirmer vos modifications. Sélectionnez « Oui » ou « Non » et appuyez sur le bouton « OK » (OK).




Sélectionnez « Configuration » à partir du menu principal




Menu Configuration

## 3-6-1. Configuration système

Vous pouvez configurer le réseau et régler les paramètres de son et d'affichage de votre Visiophone en sélectionnant « Configuration système ».




Sélectionnez « Configuration système » à partir du menu Configuration




Menu Configuration

## 3-6-1-1. Réseau

Les paramètres réseau de votre Visiophone sont pré-configurés pour vous permettre de passer et recevoir des appels via Internet. On peut accéder à ces paramètres en sélectionnant « Réseau ».
**Nous vous prions de ne pas essayer de modifier les éléments de ce menu. Pour toute question, veuillez contacter le Service Clients ACN.**




## 3-6-1-2. Configuration par défaut

La Configuration par défaut vous permet de supprimer votre configuration et de réinitialiser les valeurs par défaut.
**Nous vous prions de ne pas essayer de modifier les éléments de ce menu. Pour toute question, veuillez contacter le Service Clients ACN.**

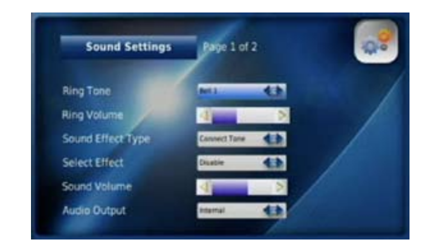



## 3-6-1-3. Son

Vous pouvez gérer les paramètres des Sonneries, des Effets sonores et du Volume en sélectionnant « Son ».




Sélectionnez « Son » à partir du menu Configuration système




Sélectionnez la sonnerie de votre choix




Utilisez les boutons « » pour régler le Volume de sonnerie >>










Sélectionnez « Type d'effet sonore » et « sélectionner un effet »
pour régler les sons des tonalités pour l'avertissement, la connexion et le clavier

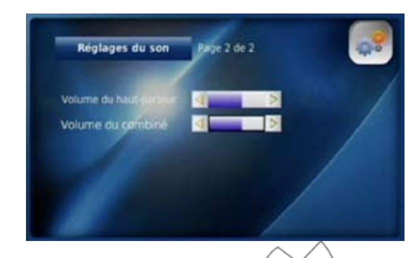
Utilisez les boutons « » pour régler le volume




Sélectionnez « Interne » ou « Externe » pour votre sortie audio souhaitée.
« Externe » vous permet d'utiliser des haut-parleurs externes




Utilisez les boutons « » pour régler le volume du haut-parleur




Utilisez les boutons « » pour régler le volume du combiné




Appuyez sur le bouton « Retour » , sélectionnez « Oui » et appuyez sur le bouton « OK » pour enregistrer toutes vos modifications

## 3-6-1-4. Affichage

Vous pouvez activer et régler la Sortie Vidéo, la Luminosité de l'écran LCD, le Retour d'image, la Mise en veille, le Fond d'écran et vos options de Langues en choisissant « Affichage ». Vous pouvez aussi activer le Cadre Photo Numérique à partir de ce menu et régler la synchronisation pour cette option.




Sélectionnez « Affichage » à partir du menu Configuration système

**Appuyez sur le bouton « OK » après chaque réglage :**

**Sortie vidéo**




Sélectionnez « LCD », « Sortie TV (PAL) » ou « Sortie TV (NTSC) » comme sortie vidéo

**Luminosité de l'écran LCD**




Utilisez les boutons « » pour régler la luminosité de l'écran LCD

**Saisie de la photo**




Sélectionnez « SD » ou « USB » comme périphérique de stockage

**Retour d'image**




Sélectionnez « Activer » pour activer le Retour d'image

**Mode économie**




Sélectionnez l'intervalle auquel le téléphone passe au mode économie (30, 60 ou 90 secondes)

**Fond d'écran**
Le fond d'écran est l'arrière plan de l'écran LCD de votre Visiophone. Vous pouvez choisir le fond d'écran qui sera affiché.




Sélectionnez « Activer » pour activer la fonction Fond d'écran




Le message ci-dessus apparaîtra, vous demandant de choisir votre fond d'écran




Sélectionnez « SD » ou « USB » comme « Type »




Appuyez sur le bouton « OK »




Sélectionnez l'image à utiliser pour votre fond d'écran et appuyez sur le bouton « Retour » pour enregistrer




Sélectionnez « Oui » pour confirmer le changement de fond d'écran

**REMARQUE** : L'avertissement « Pas de périphérique USB/SD !! » apparaîtra si une clé USB ou une carte SD n'a pas été insérée.

**Cadre photo numérique**




Sélectionnez « Activer » pour activer le Cadre Photo Numérique

**Temporisation de Cadre photo numérique**




Sélectionnez la durée que vous voulez utiliser entre les images (10, 15 ou 20 secondes)

**Langue**




Pour modifier la langue affichée sur l'écran LCD, sélectionnez simplement une autre langue

**REMARQUE** : Si vous affichez de gros fichiers de photos (supérieurs à 3 mega pixels ou supérieurs à 600 x 800), réglez la temporisation entre chaque image à 20 secondes. Chaque photo aura ainsi suffisamment de temps pour se charger.

**Bande passante montante**

La bande passante montante est la capacité à laquelle votre Visiophone peut télécharger des données par la connexion Internet. Votre Visiophone est préparamétré avec une configuration par défaut optimale. Si la vidéo que vous envoyez n'est pas aussi claire que vous le voudriez, vous pouvez régler la vitesse de la bande passante montante de votre Visiophone.

Avant de régler votre bande passante montante nous vous conseillons de faire un test pour déterminer votre vitesse réelle de bande passante montante. A partir de votre ordinateur connecté à votre LAN, allez sur http://eu-speed.acndigital.net/network-check.html.




1. Saisissez votre numéro de téléphone numérique ACN
2. Cliquez sur « TEST ». Le processus prendra environ 60 secondes
3. Inscrivez la vitesse de téléchargement de votre Visiophone




Allez sur « Bande passante montante » dans le menu Affichage




Sélectionnez la vitesse de bande passante montante de votre Visiophone (128, 256, 384 ou 512)




Appuyez sur le bouton « Back » ⌫ et sélectionnez « Oui » pour enregistrer vos paramètres

- Si votre vitesse de bande passante montante se situe entre 128 et 255, vous devez sélectionner une vitesse de bande passante montante de 128.
- Si votre vitesse de bande passante montante se situe entre 256 et 383, vous devez sélectionner une vitesse de bande passante montante de 256.
- Si votre vitesse de bande passante montante se situe entre 384 et 511, vous devez sélectionner une vitesse de bande passante montante de 384.
- Si votre vitesse de bande passante montante est égale ou supérieure à 512, vous devez sélectionner une vitesse de bande passante montante de 512.

**REMARQUE** : Vous ne pouvez pas changer vos paramètres d'affichage pendant un appel. Pour voir les effets du changement, passez simplement un appel après avoir ajusté vos paramètres. La personne que vous avez appelée pourra vous confirmer si la vidéo que vous envoyez est plus claire. Si vous réglez la vitesse de bande passante montante trop haut, la qualité de l'image sera déformée. Pour changer, ajustez simplement votre vitesse de bande passante montante au réglage inférieur suivant.

**Format de l'écran**

Le format de l'écran est la résolution de votre vidéo. Le format de l'écran s'ajustera automatiquement au réglage approprié (CIF ou VGA) sur la base de votre sélection de bande passante et de cadre.

**Fréquence d’images**
La fréquence d’images est la vitesse à laquelle votre Visiophone met à jour les images. Vous pouvez sélectionner Lent, Normal ou Rapide selon la vitesse de votre bande passante.




Allez sur « Fréquence d’image » dans le menu Affichage




Sélectionnez la fréquence d’images appropriée (Lent, Normal ou Rapide)




Appuyez sur le bouton « Retour » ⌫ et sélectionnez « Oui » pour enregistrer vos paramètres

**Codec Video**
Codec Vidéo est la compression de vidéo sur votre téléphone. Votre Visiophone utilise deux codecs vidéo : H.263 et H.264. Le code vidéo va automatiquement ajuster le réglage approprié sur la base de la bande passante montante et de la fréquence d’images sélectionnées.

## 3-6-2. Réglages de l’heure

Votre Visiophone vous permet de lire l’heure dans le monde entier.




Sélectionnez « Réglages de l’heure » à partir du menu Paramètres




Réglages de l’heure

**NTP (Network Time Protocols)**




Sélectionnez « Activer » pour activer l’option NTP




Sélectionnez « Désactiver » pour désactiver l’option NTP et saisissez manuellement la date et l’heure

**Heure d’été**




Sélectionnez « Activer » pour activer D.S.T et « Désactiver » pour le désactiver

**G.M.T**




Sélectionner le fuseau horaire pour votre pays

## 3-6-3. Configuration pour mise à jour

Vous pouvez confirmer la version et mettre à jour le logiciel de votre Visiophone en sélectionnant « Mise à jour ».
Si votre logiciel est la version la plus récente, vous pouvez le mettre à jour sur Internet.




**Nous vous prions de ne pas essayer de modifier les éléments de ce menu. Pour obtenir de l'aide, contactez le Service Clients ACN.**

## 3-6-4. Configuration administrateur

Le menu Administrateur donne accès aux paramètres SIP, A/V Codec, DNS, Proxy et LAN.




**Nous vous prions de ne pas essayer de modifier les éléments de ce menu. Pour obtenir de l'aide, contactez le Service Clients ACN.**

## 3-7. Cadre photos numériques

Votre Visiophone comprend une fonctionnalité de cadre photo numérique sur lequel vous pouvez regarder des photos et des images à partir de votre clé USB ou d'une carte SD comme un diaporama.

**IMPORTANT :** Pour une utilisation optimale de votre Visiophone, nous vous conseillons d'ajuster la taille de vos photos pour un écran 640x480. Des images plus grandes (taille supérieure à 800x600) pourraient causer un disfonctionnement du Visiophone lorsque celui-ci tente de les redimensionner automatiquement. Il se peut également que le Visiophone ne soit pas en mesure d'effectuer les mises à jour s'il effectue cette action en même temps qu'une mise à jour automatique.

Vous pouvez télécharger un outil très pratique pour redimensionner vos photos. Cliquez sur l'un des liens suivants pour des instructions d'installation, selon le système d'exploitation que vous utilisez (Windows XP/Vista ou MAC OSX) :

**Windows XP/Vista :** http://www.codeplex.com/PhotoToysClone

**MAC OSX :** http://www.1802.it/pixer_down.php

Remarque : redimensionner vos photos n'affectera pas visiblement la qualité de l'image affichée à l'écran.




Insérez votre clé USB ou carte SD




Sélectionnez « Album photos numériques » à partir du Menu principal




Sélectionnez le périphérique où sont stockées vos photos et appuyez sur le bouton « OK » (OK)




Sélectionnez le périphérique où sont stockées vos photos et appuyez sur le bouton « OK » (OK)




Sélectionnez le fichier d'image souhaité et appuyez sur le bouton « OK » (OK). Vos images devraient apparaître après le temps de décalage approprié

**REMARQUE** : Le Cadre Photos Numériques affiche automatiquement toutes les images de votre clé USB ou carte SD. Si vous ne souhaitez pas qu'une image apparaisse, vous devez l'enlever de votre périphérique avant de l'insérer dans votre Visiophone. Pour que le Cadre Photos Numériques fonctionne, vous devez l'activer dans le menu « Affichage » et sélectionner le temps de décalage requis entre les images. Veuillez vous reporter à la section 3-6-1-4. Affichage pour en savoir plus.

**Voir une autre image**




Sélectionnez « Voir une autre image »




Sélectionnez le fichier d'images souhaité et appuyez sur le bouton « OK » (OK)

**Image suivante**




Sélectionnez « Image suivante » pour voir l'image suivante

**Image précédente**




Sélectionnez « Image précédente » pour voir l'image précédemment affichée

**REMARQUE** : Le Visiophone peut seulement lire les fichiers d'images JPG et PNG. Si la taille de votre image est supérieure à 3 mégapixels, augmentez le temps de décalage entre les images à 20 secondes pour donner suffisamment de temps à l'image pour se charger.

**Supprimer l'image actuelle**




Sélectionnez « Supprimer l'image actuelle »




Sélectionnez « Oui » pour supprimer

## 3-8. Information

Pour visualiser l'information système pour votre Visiophone, sélectionnez « Information » à partir du menu principal.




Sélectionnez « Information » à partir du Menu principal




Votre information système du Visiophone

# Guide de dépannage

| PROBLÈME | LOCALISATION DES PANNES |
|---|---|
| **Je ne peux pas mettre le Visiophone sous tension.** | • Vérifiez que le câble d'alimentation est correctement branché.<br>• Vérifiez que l'interrupteur est amené sur la position « ON ».<br>• Vérifiez que la sortie électrique fonctionne en branchant un autre appareil électrique. |
| **L'écran LCD n'est pas allumé.** | • Eteignez l'interrupteur, puis rallumez-le.<br>• Vérifiez que le câble d'alimentation est correctement branché.<br>• Appuyez sur un bouton ou soulevez le téléphone pour vérifier que votre Visiophone n'est pas en mode économie. |
| **Je n'entends pas le signal de connexion d'appel du téléphone.** | • Vérifiez que le combiné est branché au port gauche de votre Visiophone. |
| **Je ne peux pas passer d'appel.** | • Vérifiez que le câble Ethernet est branché au port WAN de votre Visiophone.<br>• Vérifiez que le combiné est branché au port gauche de votre Visiophone.<br>• Eteignez l'interrupteur, puis rallumez-le.<br>• Si votre Visiophone est raccordé correctement à Internet, vérifiez que le témoin lumineux d'inscription est allumé.<br>• Si vous utilisez la composition rapide, vérifiez que le numéro est correctement saisi dans votre annuaire.<br>• Si la personne que vous appelez utilise un Visiophone installé sur un réseau privé ou un système pare-feu, il est possible que l'appel ne puisse pas être connecté. |
| **Je ne peux pas recevoir les appels entrants.** | • Si votre Visiophone est installé sur un réseau privé ou un système de pare-feu, il se peut que vous ne puissiez pas recevoir des appels.<br>• Vérifiez que le témoin lumineux d'inscription est allumé. Si votre Visiophone n'est pas relié correctement à Internet, vous ne pourrez pas recevoir d'appels.<br>• Eteignez l'interrupteur, puis rallumez-le. |
| **Quand je reçois un appel, la vidéo fonctionne, mais il n'y a pas de sonnerie.** | • Vérifiez que le niveau de volume de la sonnerie est supérieur à « 1 » dans le menu « Réglages du son ». |
| **L'appel est connecté mais le correspondant ne peut pas me voir et la qualité du son est mauvaise.** | • Si votre Visiophone est installé sur un réseau privé ou avec un pare-feu, votre interlocuteur ne peut peut-être pas vous voir.<br>• Vérifiez que la caméra est branchée sur le Visiophone de votre interlocuteur. |
| **L'appel est connecté, la vidéo fonctionne, mais il n'y a pas de son.** | • Vérifiez que le micro de votre interlocuteur fonctionne.<br>• Si votre Visiophone est installé sur un réseau privé ou avec un pare-feu, votre interlocuteur ne peut peut-être pas vous entendre.<br>• Augmentez les niveaux de volume. |
| **L'appel est connecté, audio et vidéo fonctionnent, mais mon interlocuteur ne peut ni me voir ni m'entendre.** | • Vérifiez si le Visiophone de votre interlocuteur est installé sur un réseau privé ou un système de pare-feu.<br>• Vérifiez que le chemin d'accès audio/vidéo est configuré correctement.<br>• Vérifiez que le périphérique audio/vidéo de votre interlocuteur fonctionne correctement. |
| **L'appel est établi, la vidéo fonctionne, et j'entends mon interlocuteur, mais il peut seulement me voir et pas m'entendre.** | • Vérifiez que le chemin d'accès audio est configuré correctement.<br>• Vérifiez que l'appareil audio de l'appelé fonctionne correctement. |
| **L'appel est établi, l'audio et la vidéo fonctionnent, mais l'appelé peut seulement m'entendre et pas me voir.** | • Vérifiez que le chemin d'accès vidéo est configuré correctement.<br>• Vérifiez que l'appareil audio de l'appelé fonctionne correctement. |

| PROBLÈME | LOCALISATION DES PANNES |
|---|---|
| **L'écran de l'interlocuteur est bloqué et l'audio ne fonctionne pas.** | • Vérifiez que votre Visiophone est correctement raccordé à Internet.<br>• Vérifiez que le Visiophone de l'appelé n'a pas été déconnecté d'Internet. |
| **Le téléphone raccordé au port téléphonique ne sonne pas.** | • Vérifiez que votre Visiophone fonctionne correctement sans téléphone raccordé au port téléphonique.<br>• Vérifiez que le câble téléphonique reliant votre Visiophone au téléphone auxiliaire est solidement fixé.<br>• Raccordez directement le téléphone au port téléphonique. N'utilisez aucun câble de rallonge, ou aucun identifiant d'appelant externe, ou aucun répondeur.<br>• Vérifiez que la sonnerie du téléphone auxiliaire est en marche.<br>• Faites un essai avec un autre téléphone, si possible. Certains téléphones peuvent avoir besoin de plus de puissance que celle que votre Visiophone peut fournir. Tous les téléphones ne sont pas compatibles. |
| **Impossible de répondre à un appel par le téléphone raccordé au port téléphonique.** | • Vérifiez que votre Visiophone fonctionne correctement sans téléphone raccordé au port téléphonique.<br>• Vérifiez que le câble téléphonique reliant votre Visiophone au téléphone auxiliaire est solidement fixé.<br>• Raccordez directement le téléphone au port téléphonique. N'utilisez aucun câble de rallonge, ou aucun identifiant d'appelant externe, ou aucun répondeur.<br>• Faites un essai avec un autre téléphone, si possible. Certains téléphones peuvent avoir besoin de plus de puissance que celle que votre Visiophone peut fournir. Tous les téléphones ne sont pas compatibles. |
| **Impossible de faire un appel par le téléphone raccordé au port téléphonique.** | • Vérifiez que votre Visiophone fonctionne correctement sans téléphone raccordé au port FXS.<br>• Vérifiez que le câble téléphonique reliant votre Visiophone au téléphone auxiliaire est solidement fixé.<br>• Vérifiez que le téléphone est réglé sur la numérotation TONE, pas sur PULSE.<br>• Raccordez directement le téléphone au port téléphonique. N'utilisez aucun câble de rallonge, ou aucun identifiant d'appelant externe, ou aucun répondeur.<br>• Faites un essai avec un autre téléphone, si possible. Certains téléphones peuvent avoir besoin de plus de puissance que celle que votre Visiophone peut fournir. Tous les téléphones ne sont pas compatibles. |
| **Impossible d'utiliser la fonction *1 ou *2 sur le téléphone raccordé au port téléphonique Cette fonction vous permet de transférer l'appel vers votre Visiophone tant que l'appelant utilise un Visiophone pour vous appeler (*1 transfère la vidéo et 2* transfère l'audio).** | • Vérifiez que votre Visiophone fonctionne correctement sans téléphone raccordé au port téléphonique.<br>• Vérifiez que le câble téléphonique reliant votre Visiophone au téléphone auxiliaire est solidement fixé.<br>• Vérifiez que le téléphone est réglé sur la numérotation TONE, pas sur PULSE.<br>• Raccordez directement le téléphone au port téléphonique. N'utilisez aucun câble de rallonge, ou aucun identifiant d'appelant externe, ou aucun répondeur.<br>• Faites un essai avec un autre téléphone, si possible. Certains téléphones peuvent avoir besoin de plus de puissance que celle que votre Visiophone peut fournir. Tous les téléphones ne sont pas compatibles. |
| **Lorsque le Visiophone est raccordé à un téléviseur ou un moniteur, les images affichées sur l'écran LCD et le téléviseur ou le moniteur sont différentes.** | • Lorsque la sortie vidéo externe est raccordée à un téléviseur ou un moniteur, certaines parties de l'image ne seront pas affichées, comme indiqué sur l'écran LCD de votre Visiophone. |
| **Echec d'inscription de mon Visiophone** | • Vérifiez que votre Visiophone acquiert une adresse IP de votre modem/ routeur.<br>• Eteignez, puis rallumez l'interrupteur, et déconnectez et reconnectez votre modem/ routeur.<br>• Des pare-feu peuvent bloquer les ports requis pour l'inscription. Faites un test en désactivant le pare-feu. |

# Messages d’alerte

| CONTEXTE | MESSAGE D’ALERTE | DESCRIPTION/SIGNIFICATION |
|---|---|---|
| **Alimentation Marche** | • Système en charge | Le système est en charge |
| | • Initialisation IU | Chargement de vos paramètres personnels |
| | • Initialisation du réseau | Obtention de l’adresse IP Le serveur NTP est contacté |
| | • Approvisionnement | Recherche et téléchargement des mises à jour de logiciels |
| | • Mise à jour | Le téléphone met à jour le logiciel |
| | • Lecture des fichiers USB | Un périphérique de stockage USB a été connecté |
| | • Suppression des fichiers USB | Un périphérique de stockage USB a été déconnecté |
| | • Lecture des fichiers SD | Un périphérique de stockage SD a été connecté |
| | • Suppression des fichiers SD | Un périphérique de stockage SD a été déconnecté |
| | • Câble réseau débranché | Le câble LAN est déconnecté |
| | • Chargement du système ... | Les paramètres de données personnels sont chargés |
| | • Réglage de l’heure actuelle ... | Le raccordement au serveur NTP est en cours. |
| | • Initialisation du Menu GUI | Les données d’images pour le GUI sont en cours de décompression |
| | • ERREUR D’INSCRIPTION | Votre Visiophone tente de se connecter au serveur d’enregistrement du Service Téléphonique Numérique d’ACN, mais celui-ci ne répond pas. |
| **Pendant un appel** | • Mise en attente | Vous êtes en mode « Hold » (vidéo & audio) |
| | • En attente | L’appel a été mis en attente par votre interlocuteur |
| | • Monde privé activé | Vous êtes en mode privé. |
| | • « Silence » activé | Vous êtes en mode « Silence » |
| | • Combiné supplémentaire branché | Le téléphone auxiliaire raccordé au port téléphonique est en service |
| | • Transfert d’appels | Appel transféré de votre Visiophone vers votre téléphone auxiliaire raccordé au port téléphonique |
| | • Vous n’avez pas de périphérique de stockage | Aucun périphérique de stockage détecté (carte SD ou périphérique USB) |

| CONTEXTE | MESSAGE D'ALERTE | DESCRIPTION/SIGNIFICATION |
|---|---|---|
| **Configuration ADSL** | • Connexion à un Serveur ADSL ... configuration du réseau Appuyez sur "#" pour l'interrompre | La connexion à un serveur ADSL est en cours. |
| | • Echec du paramétrage du réseau Appuyez sur "#" pour l'interrompre | Votre Visiophone tente de se connecter à un serveur ADSL, mais celui-ci ne réagit pas. |
| **Tentative de passer un appel** | • Le téléphone est actuellement occupé. | L'appelé est sur un autre appel |
| **Après avoir passé un appel** | • Attendez quelques instants ... | La configuration de l'utilisateur est sauvegardée et le menu est mis à jour |
| **Paramétrage de la configuration de l'utilisateur** | • Mot de passe non valable | Votre mot de passe n'est pas correct |
| | • Initialisation du système ... | Toutes les informations personnelles sont chargées |
| | • Initialisation des données du carnet d'adresses | Les données du carnet d'adresses et du journal d'appels sont chargées |



www.myacn.eu